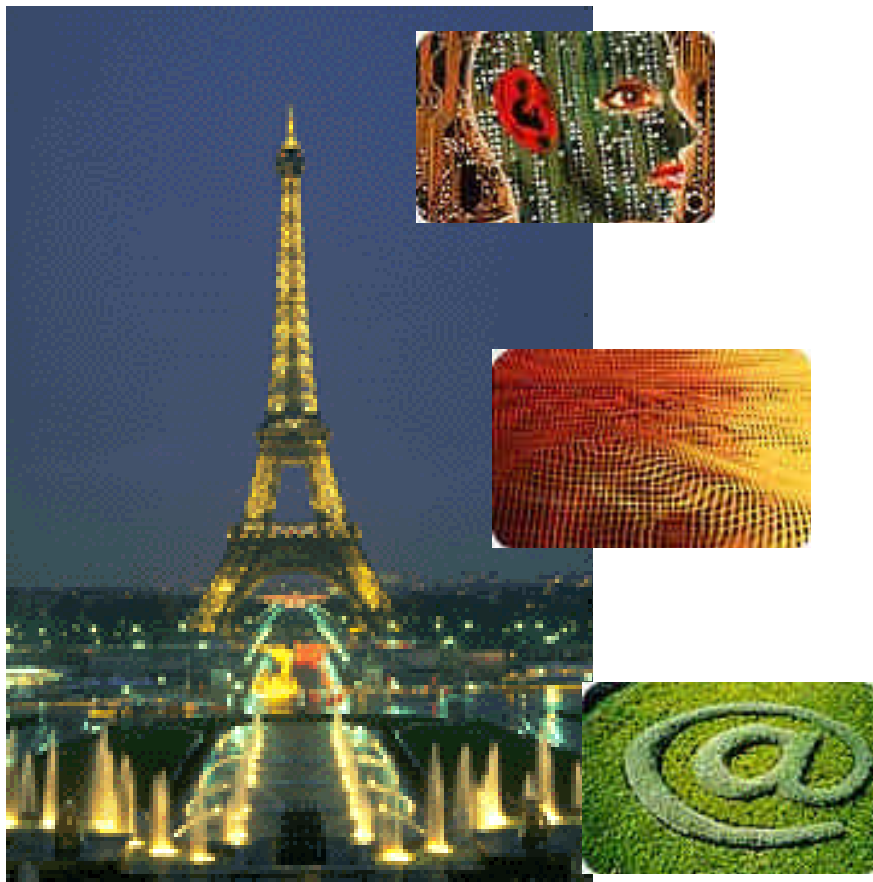


www.ibt.fr

Gagner du temps Etre plus efficace

Travailler « rusé »

*Soyez au sommet de l'efficacité
Comment aller plus haut ?*



« TROP A FAIRE, TROP PEU DE TEMPS »

C'est le lot de tous.

Vous avez le potentiel. IBT a des solutions.

Lisez tout de suite, c'est rapide.

WWW.IBT.FR

Siège pour les pays francophones
Case postale 339
CH - 1224 Chêne-Bougeries / Genève
Site web: www.ibt.fr

VOTRE CONTACT: Bruno Savoyat
Téléphone : +41 22 869 11 00
Télécopie : +41 22 869 11 01
Messagerie : Bruno.Savoyat@ibt.fr

IBTTM

Travailler « rusé »



VOTRE EQUIPE

1. Devrait-elle être mieux centrée sur les tâches clés, les projets et les objectifs?
2. Passe-t-elle trop de temps sur des tâches à valeur ajoutée insuffisante?
3. L'esprit d'équipe devrait-il être amélioré ?
4. A la fin de vos réunions d'équipe, vous dites-vous que vous avez perdu votre temps ?
5. Vos projets piétinent-ils ?
6. Les passages de relais entre les différents membres de l'équipe sont-ils chaotiques ?

VOUS-MEME

1. Manquez-vous de temps?
2. Avez-vous trop à faire ?
3. Travaillez-vous trop ?
4. Perdez-vous du temps à retrouver des documents?
5. Avez-vous des difficultés à respecter les délais?
6. Vous sentez-vous débordé?
7. Souffrez-vous des interruptions?
8. Vous épuisez-vous au travail ?
9. Vous sentez-vous stressé ?

VOTRE ENTREPRISE

1. Voulez-vous que les projets et objectifs soient plus rapidement atteints?
2. Voulez-vous réduire les délais et les coûts de mise en action des décisions importantes?
3. Voulez-vous diminuer les coûts de fonctionnement?
4. Voulez-vous améliorer la qualité des prestations?
5. Voulez-vous des collaborateurs plus satisfaits et plus responsables dans leur travail?
6. Voulez-vous une clientèle satisfaite de la promptitude et de l'attention de votre personnel ?

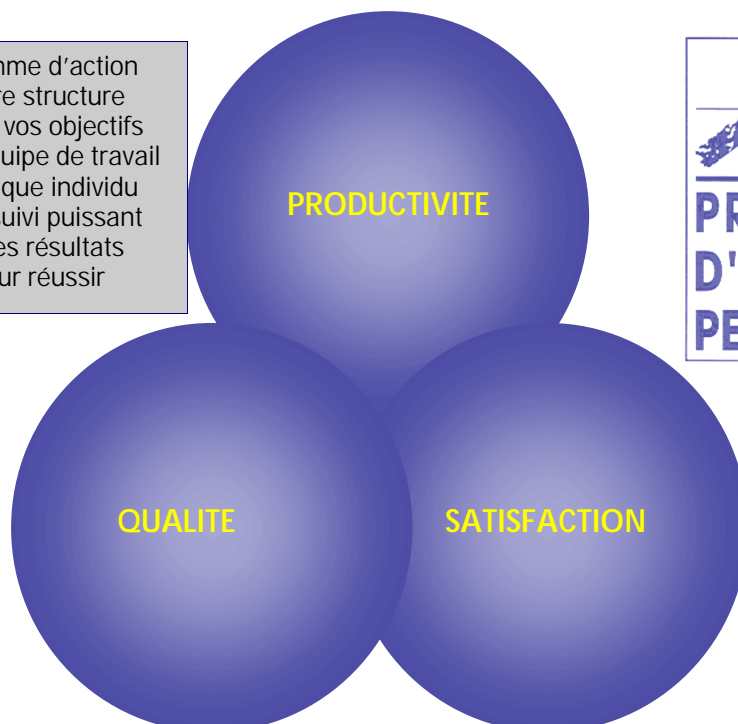


Quand ces questions sont posées, la plupart des gens répondent avec un OUI répétitif. Si vous aussi avez répondu OUI à certaines de ces questions, vous avez une surprise agréable. Vous pouvez résoudre ces problèmes. Vous pouvez accomplir ce qui est le plus important dans votre travail et vous pouvez en plus trouver du temps.

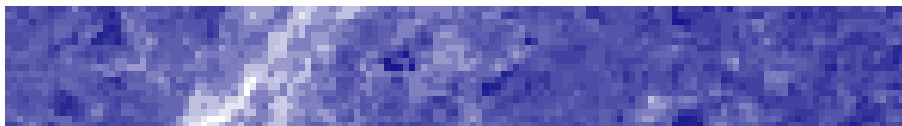
Le PEP peut vous fournir le chaînon manquant pour atteindre vos aspirations.

PEP signifie Programme d'Efficacité Personnalisée

Le PEP est un programme d'action
Le PEP s'adapte à votre structure
Le PEP se focalise sur vos objectifs
Le PEP s'adapte à l'équipe de travail
Le PEP s'adapte à chaque individu
Le PEP vous offre un suivi puissant
Le PEP vous amène des résultats
Le PEP, votre atout pour réussir



L'efficacité est le meilleur point d'équilibre entre productivité au travail, qualité des services et satisfaction du personnel



La vision d'IBT est à la pointe des changements au poste de travail. Elle fournit la direction qui supporte à la fois les besoins des collaborateurs dans leur aspiration à trouver leur équilibre, les besoins des clients à obtenir de bonnes prestations et les besoins des entreprises dans leur quête de productivité, de rentabilité et de succès.

« Le PEP m'a permis de gagner du temps... au moins 10 heures par semaine »

« L'esprit d'équipe s'est amélioré car maintenant je dispose d'un temps de qualité pour mon équipe »

« C'est comme un programme de changement: il me conduit dans la bonne direction »

Le PEP est un programme qui aide les responsables et leurs équipes à être plus proactifs, à aligner objectifs individuels et objectifs d'entreprise. Le PEP aide à faire face aux changements nombreux qui affectent les collaborateurs et aux augmentations de la charge de travail.

Le PEP est unique dans sa méthodologie, le programme est appuyé par un coaching important à la place de travail et est adapté aux besoins de l'individu, de l'équipe et de l'entreprise.

Le PEP s'adapte à tous les niveaux de responsabilité. Des participants PEP sont des PDG de très grandes sociétés, des managers et collaborateurs de tout niveau. Plus d'un demi-million de personnes ont fait le programme PEP sur tous les continents.



Histoire de la naissance du PEP

C'est en 1984 qu'est lancé le Programme d'Efficacité Personnalisé ou PEP.

Le PEP était une nouvelle approche pour répondre au si vieux problème de la productivité et de l'efficacité de ceux que l'on appelle les " cols blancs ".

Le PEP a été développé à l'origine pour répondre aux besoins de la Svenska Handelsbanken, l'une des plus grandes banques suédoises. Ses agences n'avaient pas le temps de mettre en place les plans marketing devant permettre une expansion de leurs services bancaires. Le défi a donc été le suivant: comment gagner du temps pour que nos collaborateurs puissent s'occuper de la priorité ? Le PEP a alors été conçu sur l'observation pratique des « meilleures pratiques » de certains collaborateurs. Ces meilleures pratiques ont été transmises aux autres. Les collaborateurs ont su investir leur temps de manière plus judicieuse. La banque est devenue plus efficace. Et l'ancêtre du PEP était né.

La philosophie et la pratique du concept d' " Action immédiate ", pragmatique, ancré dans le concret du quotidien de la vie au travail, sa méthodologie particu-

lière de suivi, ont donné rapidement des résultats remarquables dès les débuts du PEP.

Sa rapide popularité a fait rentrer le PEP sur de nombreux marchés et dans de nombreux pays. Son extension vers de nombreuses cultures d'entreprise et vers les cultures des différents continents ont permis au PEP de toujours s'enrichir de nouvelles observations pour être à la pointe des habitudes de travail les plus efficaces.

Avec le PEP, IBT assure la transition d'apprentissage entre ceux qui ont les meilleures pratiques de l'efficacité professionnelle dans le monde et ceux qui n'ont pas de temps à perdre et souhaitent les acquérir au plus vite.



IBT et son expansion

L'Institute for Business Technology (IBT) est un réseau international de bureaux de conseil en entreprises développé sur tous les continents.

Depuis qu'IBT International a été créé, des représentations IBT ont été ouvertes en de nombreux pays : Suède, Grande Bretagne, Pays-Bas, Norvège, Suisse, Allemagne, Autriche, France, Italie, Luxembourg, Belgique, Danemark, Canada, Mexique, Les Caraïbes, Taiwan, Singapour, Corée, Australie, Nouvelle Zélande, Etats-Unis, Brésil, Espagne, Pologne, Argentine...

Depuis ses débuts, la mission d'IBT est de fournir des méthodes résolument pragmatiques pour aider ses clients à atteindre les objectifs de leur organisation.

IBT a maintenant coaché individuellement plus de 500 000 dirigeants, cadres et leurs collaborateurs.

IBT travaille régulièrement en plus de 15 langues et est ainsi à même de rendre une unité de services aux entreprises ayant de multiples implantations géographiques et souhaitant développer leur modèle d'efficacité mondialement.

Deux livres



par Bruno Savoyat, spécialiste en efficacité, directeur d'IBT pour la France, la Suisse, la francophonie.



par Kerry Gleeson, créateur du PEP et directeur d'IBT International.

LA MISSION D'IBT à votre service

L'Institute for Business Technology (IBT) répond aux besoins de base de toute organisation qui veut accomplir sa mission au meilleur niveau d'efficacité avec les ressources humaines à disposition, limitées ou non.

La mission d'IBT est de faire grandir l'efficacité des organisations et des individus en améliorant les liens entre les comportements humains, les nouvelles technologies et les environnements de travail en constants changements.

IBT sert de pont entre la stratégie organisationnelle et sa mise en oeuvre, entre le comportement humain et les solutions technologiques.

IBT aide les entreprises à atteindre les objectifs de leur organisation en rendant mieux outillés leur direction, leur encadrement et les équipes. Ils sont ainsi plus performants pour assumer leurs responsabilités, réaliser leurs tâches et se concentrer sur les éléments clés pour l'atteinte des objectifs.

Nous sommes particulièrement efficaces pour stimuler la performance

et l'efficacité du traitement de l'information, du stockage, de la recherche et de l'action sur de grands volumes d'information, qui sont le propre des nouvelles entreprises de l'âge de l'information.

Nous facilitons les changements dans la culture de l'entreprise. Nos clients tentent d'introduire dans leur culture une haute valeur de l'action. En effet une haute valeur de l'action est déterminante pour effectuer efficacement les milliers de petites tâches qui façonnent la culture désirée d'une entreprise, que ce soit une orientation Qualité Totale, ou Service Client, ou quelque autre grande valeur d'entreprise.

Nous réduisons les coûts de nos clients en augmentant la productivité des individus et des équipes, permettant ainsi à l'entreprise de mieux répondre aux attentes des clients avec moins de niveaux de management, moins d'administration et moins d'heures supplémentaires.

Notre méthodologie est unique. Elle consiste à développer des prises de conscience, des attitudes, des compétences et à mettre en place de nouveaux comportements d'efficacité directement à la place de travail, grâce au coaching par le consultant IBT,

grâce à l'implication des autres membres de l'équipe de travail et à la stimulation des responsables. Nous nous assurons des progrès de chaque participant et les renforçons par nos visites de suivi à la place de travail et par nos sessions individuelles de coaching jusqu'à ce que les résultats attendus soient atteints.

Parce que notre méthodologie aide les participants à trouver des voies plus faciles pour faire face aux charges de travail, nos interventions permettent le plus souvent une meilleure maîtrise du travail, une meilleure satisfaction au travail, un meilleur confort de travail et une réduction du stress pour le personnel, tout en permettant à l'entreprise d'augmenter sa productivité.

Nous sommes dans un environnement où le capital humain est la ressource la plus déterminante, où la qualité et le service doivent être constamment en amélioration, où le contrôle et la réduction des coûts sont une exigence toujours présente. Nous jouons un rôle vital dans les divers niveaux hiérarchiques des entreprises comme le met en évidence notre impressionnante liste internationale de clients.

Visitez le site web d'IBT: www.IBT.fr



Siège pour les pays francophones
Case postale 339
CH - 1224 Chêne-Bougeries / Genève
Site web: www.ibt.fr

VOTRE CONTACT: Bruno Savoyat
Téléphone : +41 22 869 11 00
Télécopie : +41 22 869 11 01
Messagerie : Bruno.Savoyat@ibt.fr

